Formulaire de rétractation – www.les-conserveries-de-france.fr

Par la présente, je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Nom et Prénom :
Adresse postale :
N° de Commande :

| Produits retournés | Quantités | Explications |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Date :

Signature :

EXTRAIT DES CGV :

**2.3. Droit de rétractation**

Le consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25 du Code de la Consommation.

Conformément à la législation en vigueur, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats portant sur la fourniture des produits suivants :

Les biens descellés par le Client après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
Pour toute demande de rétractation ou de retour d'un Produit, le Client devra informer COVI. A cet effet, il peut contacter le Service client de COVI par e-mail : club.conso@group.covi.com ou encore par voie postale à l'adresse suivante : COVI – 341 Route de Clisson, 44230 Saint Sébastien sur Loire à l'attention de CLUB CONSO COVI.
Un formulaire de rétractation à compléter par le Client est disponible sur le lien suivant « Rétractation de commande ».
Si le Client souhaite en faire usage, il doit le retourner à COVI dûment complété de toutes les informations demandées.

Le Client recevra un accusé de réception par retour de mail à l'adresse renseignée par le Client dans son Compte.
Le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter pour retourner les Produits à COVI.
Le retour des Produits faisant l'objet du droit de rétractation s'effectuera à l'adresse suivante : LOG WEST – COVI 1 bis Rue du Progrès, 44840 Les Sorinières
Le Client dispose de quatorze (14) jours maximum à compter du jour où il a indiqué souhaiter exercer son droit de rétractation pour restituer les Produits.
COVI procèdera au remboursement au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date de réception du Produit ou de la Box, ou de la preuve d'expédition du Produit, la date retenue étant celle du premier de ces faits.
COVI utilisera le même moyen de paiement que celui que le Client a utilisé lors de sa commande initiale, sauf si le Client demande expressément le recours à un moyen différent.

Le remboursement du Client comprendra la totalité des sommes versées par lui pour l'achat du Produit ou de la Box (prix d'achat TTC, frais de Livraison du Produit dans la limite des frais standard), hors frais de retour du Produit qui resteront à sa charge conformément à l'article L.221-23 du Code de la consommation.

Le Produit retourné devra l'être à l'état neuf, complet, non-ouvert et non-consommé, avec son emballage d'origine, accompagné de tous ses étiquetages, accessoires et autres éléments inclus ainsi que de la facture d'achat permettant à COVI d'identifier le Client. Notamment, le Client s'engage à accorder un soin particulier à l'emballage du Produit qu'il retourne. Tout Produit devra avoir été protégé et empaqueté dans son carton et sa boîte d'origine et être accompagné de l'intégralité des éléments ou accessoires présents à l'ouverture du colis.

Dans le cadre de l'exercice de son droit de rétractation, la responsabilité du Client peut être engagée en cas de dépréciation du Produit ou de la Box résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature ou les caractéristiques dudit Produit ou de ladite Box.

Si le Produit a été endommagé, COVI se réserve ainsi le droit de déduire les frais de réparation du montant à re-créditer au Client.

Dans le cas d'une rétractation, les produits vendus en lot devront être renvoyés dans leur intégralité. Si une unité du lot est manquante, COVI ne pourra procéder au remboursement du montant du lot concerné.